

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ
МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК ИСТОРИИ ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА
ИМЕНИ В.К. АРСЕНЬЕВА»

П Р И К А З

24 апреля 2023 г.

г. Владивосток

№ 128 -о/д

Об утверждении правил посещения ФГБУК «Государственный объединенный музей-заповедник истории Дальнего Востока имени В.К. Арсеньева»

В соответствии с пп. н) п. 30 Устава ФГБУК «Государственный объединенный музей-заповедник истории Дальнего Востока имени В.К. Арсеньева», утв. Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.04.2022 г. № 644,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые к настоящему приказу Правила посещения ФГБУК «Государственный объединенный музей-заповедник истории Дальнего имени В.К. Арсеньева» (далее- Музей-заповедник) (далее- Правила) согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Начальнику отдела кадровой политики и делопроизводства (Ашифина Т.А.) ознакомить с настоящим приказом руководителей структурных подразделений Музея-заповедника под личную подпись.

3. Руководителям структурных подразделений Музея-заповедника ознакомить с Правилами подчиненных сотрудников под личную подпись.

4. Руководителю пресс-службы музея (Островский А.В.) разместить правила на официальных сайтах Музея-заповедника www.arseniev.org; www.fortressvl.ru.

5. Заведующим филиалов (Денисенко Ю.В.; Гутманн О.С.; Мельников А.С.; Рыбальченко С.А.; Островская В.А.; Максименко Н.В.; Гадзьяк М.В.; Хохлова Ж.В.), начальнику МВЦ (Свистов Н.Л.) разместить Правила на входных зонах Музея-заповедника.

6. Руководителю службы по работе с посетителями (Голубцова М.Г.) разместить правила на входной зоне по адресу ул. Светланская д. 20.

7. Главному инженеру (Лобода К.А.) разместить правила на входных группах объектов филиала «Владивостокская Крепость».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



В.А. Шалай

Приложение к приказу № 128-з/р

от «21» декабря 2023 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

**федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный объединенный музей-заповедник истории Дальнего Востока
имени В.К. Арсеньева»**

г. Владивосток, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3. РЕЖИМ РАБОТЫ
4. ВХОД В МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК, ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ
5. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
6. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА
7. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА
8. ПОСЕТИТЕЛЯМ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ
9. ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА
10. ПРАВА МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА
11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРРИТОРИЙ И ФОРТИФИКАЦИОННЫХ
ОБЪЕКТОВ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА
12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Выставочный (экспозиционный) зал — часть помещений Музея-заповедника, предназначенная для размещения экспозиции или выставки, открытая для посетителей.

Выставка (выставочный проект) — часть музейного собрания (коллекции) из собственных или привлеченных фондов, представленная для посетителей в Музее-заповеднике или вне стационара на временной основе, а также может иметь выездной характер, в том числе в другие регионы РФ.

Мероприятие — научно-просветительские, культурно-просветительские, образовательные, культурно-массовые и спортивные мероприятия Музея-заповедника, включая лекции, мастер-классы, познавательные программы, творческие занятия, кинопоказы, концерты, конкурсы, специальные проекты, за исключением экскурсий.

Музейный предмет — культурная ценность материальная или нематериальная, качество либо особые признаки которой делают необходимым для общества ее сохранение, изучение и публичное представление.

Посетитель — лицо, легитимно находящееся на территории Музея-заповедника и не являющееся сотрудником Музея-заповедника.

Сайт Музея-заповедника — официальный сайт Музея-заповедника в сети «Интернет», размещенный по адресам: www.arseniev.org, www.fortressvl.ru.

Территория Музея-заповедника — здания, сооружения и расположенные в них экспозиционные залы, лестницы, коридоры, рекреационные и сервисные зоны, вестибюли и прочие помещения, открытые для посещения неограниченным кругом лиц в целях удовлетворения потребности в доступе к музейным предметам и музейным коллекциям, также земельные участки с расположенными на них достопримечательными местами, отнесенными к историко-культурным заповедникам, или ансамблями, а также иные земельные участки, предоставленные Музею-заповеднику в установленном порядке.

ФГБУК «Государственный объединенный музей-заповедник истории Дальнего Востока имени В.К. Арсеньева» (далее – Музей-заповедник) – федеральное государственное бюджетное учреждение культуры – это некоммерческая унитарная организация, осуществляющая культурную, образовательную и научно-исследовательскую деятельность по сохранению, созданию, распространению и освоению культурных ценностей.

Экскурсия — осмотр экспозиции и (или) выставки группой посетителей (за исключением групп, посещающих Музей-заповедник с учебными занятиями), сопровождающийся рассказом экскурсовода Музея-заповедника или экскурсовода, деятельность которого согласована администрацией Музея-заповедника об экспонатах по маршруту следования группы с регулярными остановками около экспонатов Музея-заповедника.

Экспозиционное оборудование — специальное оборудованье для демонстрации экспонатов, а также иное оборудованье, используемое для обеспечения сохранности музейных предметов и музейных коллекций.

Экспозиция — часть музейного собрания (коллекции) Музея-заповедника, представленная для посетителей в Музее-заповеднике на постоянной основе.

Экспонат — предмет, выставленный для обозрения на экспозиции (выставке).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Музея-заповедника, закрепляют правила поведения посетителей на его территории. Правила обязательны для всех посетителей.

2.2. Музей-заповедник является учреждением культуры, подведомственным Министерству культуры, с особыми правилами содержания и охраны.

2.3. К территории Музея-заповедника относятся здания с прилегающей к ним территорией расположены по следующим адресам:

- Музей-заповедник истории Дальнего Востока: 690090, Приморский край, г. Владивосток, ул. Светланская, д. 20, ул. Алеутская, д. 21;

- Мемориальный дом-музей семьи Сухановых: 692864, Приморский край, г. Владивосток, ул. Суханова, д. 9;

- Мемориальный дом-музей В.К. Арсеньева: 692864, Приморский край, г. Владивосток, ул. Арсеньева, д. 76;

- Музейно-выставочный центр: 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Петра Великого, д. 6;

- Владивостокская крепость: 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Петра Великого, д. 6, офис 1, а также объекты Владивостокской крепости, а также земельные участки, переданные Музею-заповеднику в оперативное управление и безвозмездное пользование;

- Музей истории города Арсеньева: 692342, Приморский край, г. Арсеньев, ул. Калининская, д. 13;

- Музей истории города Дальнереченска: 692135, Приморский край, г. Дальнереченск, ул. Рябуха, д. 75;

- Музей истории города Лесозаводска: 692042, Приморский край, г. Лесозаводск, ул. Калининская, д. 29;

- Музей истории города Партизанска: 692864, Приморский край, г. Партизанск, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 14;

- Литературно-мемориальный музей А.А. Фадеева: 692623, Приморский край, с. Чугуевка, ул. 50 лет Октября, д. 170;

2.4. Осуществление фото- и видеосъемки на территории Музея-заповедника представителями средств массовой информации или представителями иных служб осуществляется по предварительной аккредитации через отдел цифрового развития или пресс-службу Музея-заповедника.

2.5. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея-заповедника, полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основании письменного согласия руководства Музея-заповедника.

2.6. В Музее-заповеднике запрещены: распространение билетов, туристско-экскурсионная, рекламная, торговая, образовательная и иная деятельность физических и юридических лиц, не согласованная с Музеем-заповедником в порядке,

предусмотренном настоящими Правилами и/или не основанная на договоре с Музеем-заповедником.

2.7. Посетители, нарушающие настоящие Правила, могут быть удалены с территории Музея-заповедника и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания посетителей на территории Музея-заповедника производится видеонаблюдение.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ

3.1. Музей-заповедник открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы.

3.2. Информация о режиме работы Музея-заповедника размещена на официальных сайтах Музея-заповедника: www.arseniev.org, www.fortressvl.ru на информационных носителях во входных зонах зданий, а также при входе на территорию объектов Музея-заповедника.

3.3. Режим работы Музея-заповедника устанавливается приказом директора Музея-заповедника.

3.4. В режим работы Музея-заповедника, отдельных выставок и экспозиционных залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

3.5. Режим работы билетных касс, администраторов, сувенирных магазинов и других сервисных служб Музея-заповедника может отличаться от режима работы Музея-заповедника.

3.6. Время начала работы Музея-заповедника означает открытие зданий и экспозиционных залов Музея-заповедника для входа посетителей и начало продажи билетов в кассах Музея-заповедника. Время окончания работы Музея-заповедника означает закрытие Музея-заповедника для посетителей.

3.7. Продажа билетов в кассах Музея-заповедника по решению администрации Музея-заповедника может прекращаться до закрытия Музея-заповедника.

4. ВХОД В МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК, ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ

4.1. Вход в Музей-заповедник для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на территории Музея-заповедника, осуществляется по билетам.

4.2. Входные билеты для индивидуального посещения могут быть приобретены посетителями в кассах Музея-заповедника в день посещения или заранее на официальных сайтах Музея-заповедника www.arseniev.org, www.fortressvl.ru.

4.3. Билеты на мероприятия, в том числе на мастер-классы, познавательные программы, экскурсии и другие мероприятия, могут быть приобретены посетителями заранее в кассах Музея-заповедника или на официальных сайтах Музея-заповедника www.arseniev.org, www.fortressvl.ru. Музей-заповедник оставляет за собой право определять особый порядок продажи билетов на отдельные мероприятия.

4.4. Порядок приобретения и возврата билетов на официальных сайтах Музея-заповедника www.arseniev.org, www.fortressvl.ru регламентируется законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 г. № 1491; приказ Минкультуры России от 22.03.2021 г. № 351).

4.5. Музей-заповедник не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассах Музея-заповедника и не на официальных сайтах Музея-заповедника, и не гарантирует их подлинность. Музей-заповедник имеет право отказать посетителям в проходе по таким билетам.

4.6. Правила и порядок возврата билета (электронного билета) регламентируются законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 г. № 1491; приказ Минкультуры России от 22.03.2021 г. № 351). Возврат неиспользованного билета, приобретенного в кассах музея или на официальных сайтах Музея-заповедника возможен до предоставления услуги. Сумма выплат составляет 100 % от стоимости билета. Возврат погашенного билета не производится.

4.7. Вход в Музей-заповедник и покупка билетов в кассах Музея-заповедника осуществляется в порядке общей очереди.

4.8. Посетители, имеющие право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации, предъявляют подтверждающие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея-заповедника при входе.

4.9. Экскурсионные группы, в сопровождении штатного экскурсовода Музея-заповедника, имеют право приоритетного входа и покупки билетов.

4.10. Цены на входные билеты и услуги устанавливаются прейскурантом на оказание платных услуг Музея-заповедника.

4.11. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение Музея-заповедника, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея-заповедника при входе.

4.12. Льготы на посещение Музея-заповедника предоставляются при предъявлении в кассе документа, подтверждающего льготу. В случае покупки электронного билета документ, подтверждающий льготу, предъявляется музейному администратору или музейному смотрителю. При отсутствии документа, подтверждающего льготу, Музей-заповедник вправе отказать в продаже льготного билета и проходе в Музей-заповедник.

4.13. При входе в Музей-заповедник посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами, и предъявить по требованию сотрудника Росгвардии, осуществляющего охрану Музея-заповедника, личные вещи для осмотра. Лица, отказывающиеся предъявить для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей-заповедник не допускаются.

4.14. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом сотрудникам Музея-заповедника до прохождения линии контроля и процедуры осмотра. После этого посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств.

4.15. Осмотр посетителей, передвигающихся на инвалидных колясках, осуществляется с помощью ручного металлоискателя и ручным (контактным) методом.

4.16. Посетитель предъявляет билет сотруднику Музея-заповедника на стойке контроля.

5. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. Индивидуальное посещение экспозиций и выставок:

5.1.1. Индивидуальное посещение включает самостоятельный осмотр посетителем Музея-заповедника без сопровождения экскурсовода.

5.1.2. Входной билет дает право посещения Музея-заповедника в день, указанный на билете.

5.1.3. Информация о входных билетах и сроках их действия размещается на официальных сайтах Музея-заповедника www.arseniev.org, www.fortressvl.ru.

5.2. Посещение Музея-заповедника с экскурсией:

5.2.1. Музей-заповедник оставляет за собой право считать экскурсией групповой осмотр экспозиции Музея-заповедника, сопровождающийся рассказом одного из участников группы об экспонатах Музея-заповедника по всему маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов Музея-заповедника, независимо от того, коммерческий или бесплатный характер носит это мероприятие для его организатора и участников.

5.2.2. Экскурсионное обслуживание включает однократный осмотр основной экспозиции или временной выставки в сопровождении экскурсовода в день и время, указанные на экскурсионной путевке, билете.

5.2.3. Экскурсоводы Музея-заповедника проводят групповые экскурсии для организованных групп посетителей и сборные экскурсии по расписанию для групп из индивидуальных посетителей.

5.2.4. Музей-заповедник оставляет за собой право ограничивать численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах Музея-заповедника.

5.2.5. Музей-заповедник оставляет за собой право отказать в проведении экскурсии при опоздании на 10 и более минут, от времени, указанного в экскурсионной путевке, билете.

5.2.6. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея-заповедника, имеют право проводить экскурсии в зданиях Музея-заповедника только по согласованию с экскурсионно-образовательной службой Музея-заповедника и при наличии экскурсионной путевки на право проведения экскурсии, строго по теме, в день и время, указанные на экскурсионной путевке.

5.2.7. Музей-заповедник может использовать дополнительные способы идентификации экскурсионных групп и экскурсантов, в том числе специальные наклейки на одежду или бейджи. В процессе проведения экскурсии экскурсовод имеет право потребовать от посетителей без наклейки или бейджа покинуть экскурсионную группу, если численность группы превышает допустимую для безопасности экспонатов и посетителей или участие посетителей без наклейки мешает официальным участникам экскурсии.

5.2.8. Информация о видах и темах экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты экскурсий размещается на официальных сайтах Музея-заповедника www.arseniev.org, www.fortressvl.ru.

5.3. Посещение лекций, мастер-классов, познавательных программ и других мероприятий:

5.3.1. Музей-заповедник проводит лекции, мастер-классы, познавательные программы, специальные проекты и другие культурно-просветительские мероприятия.

5.3.2. Вход в зону проведения мероприятия начинается не ранее чем за 20 минут до времени начала мероприятия. Порядок входа на мероприятие может быть установлен дополнительно.

5.3.3. Информация о времени, дате, темах мероприятий размещается на официальных сайтах Музея-заповедника www.arseniev.org, www.fortressvl.ru.

5.4. Посещение Музея-заповедника детьми:

5.4.1. Дети до 14 лет включительно могут посещать Музей только в сопровождении взрослых. Посетитель, сопровождающий ребенка, несет за него ответственность.

5.4.2. Присутствие сопровождающего организованной группы в количестве более 5 (пяти) несовершеннолетних на протяжении проведения экскурсии, познавательной программы, мастер-класса является обязательным. При отсутствии сопровождающего – экскурсия, программа, мастер-класс может быть прекращен, стоимость билета возврату не подлежит.

5.4.3. Родители и сопровождающие лица обязаны до посещения Музея-заповедника проинформировать детей о настоящих Правилах и нести ответственность за их соблюдением детьми.

5.4.4. Решение об участии детей в мероприятиях, имеющих специальную возрастную маркировку, принимают родители (законные представители или сопровождающие) ребенка, а также несут за это ответственность.

5.4.5. Музей-заповедник оставляет за собой право вносить изменения в порядок посещения детьми отдельных мероприятий.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА

Посетители Музей-заповедника обязаны:

6.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящие Правила, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

6.2. Выполнять требования сотрудников Музея-заповедника по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил.

6.3. Приобретать билеты на посещение Музея-заповедника.

6.4. Предоставлять сотрудникам Музея-заповедника документы, подтверждающие льготу: в кассе при покупке билетов, а в случае покупки электронного билета – музейному администратору, музейному смотрителю.

6.5. При нахождении на территории Музея-заповедника предъявлять входной билет, экскурсионную путевку, абонемент по требованию сотрудников Музея-заповедника: музейных смотрителей, администраторов, дежурного сотрудника.

6.6. При входе в Музей-заповедник пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами, и предоставить по требованию Росгвардии или дежурного сотрудника, осуществляющих охрану Музея-заповедника, личные вещи для осмотра.

6.8. Сдать в гардероб верхнюю одежду и поместить в камеры хранения сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы, габариты которых превышают 30х40х20 см. Проход в экспозиционные залы Музея-заповедника с вещами, размеры которых превышают 30х40х20 см запрещен.

Не допускается передача в гардероб и камеру хранения Музея-заповедника:

- предметов и веществ, которые запрещено вносить в Музей-заповедник (п. 8.10 Правил);

- животных;

- грязной, пачкающей одежды, сумок и других предметов, в том числе имеющие резкий специфический запах;

- вещей, которые не помещаются в ячейку камеры хранения Музей-заповедника.

Администрация музея-заповедника не несет ответственность за оставленные в гардеробе и камере хранения вещи:

- ценные вещи и документы, включая, цифровые устройства, иное оборудование.

6.9. Обратиться к сотруднику гардероба или музейному администратору на стойку информации при утере номерка от гардероба или ключа от камеры хранения, а также в случае утраты личных вещей из гардероба или камеры хранения. Посетитель несет ответственность за утерю номерка от гардероба или ключа от камеры хранения.

6.10. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи.

6.11. Немедленно, по требованию сотрудников Музея-заповедника, прекратить проведение экскурсии, если она не согласована в установленном порядке с Музеем-заповедником.

6.12. Покинуть экспозиционные залы к моменту окончания работы Музея-заповедника, а само здание Музея-заповедника - в течение 10 минут после окончания работы Музея-заповедника, а в случае окончания мероприятия после времени закрытия Музея-заповедника - в течение 10 минут после окончания мероприятия.

6.13. В случае обнаружения в экспозиционных залах или на территории Музея-заповедника бесхозных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям, дежурному сотруднику или сотрудникам Росгвардии, осуществляющим охрану Музея-заповедника, и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

6.14. В случае причинения материального ущерба Музею-заповеднику (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб Музей-заповедник вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.

6.15. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания дежурного сотрудника и Росгвардии, специальных служб и правоохранительных органов.

7. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА

Посетители имеют право:

7.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея-заповедника.

7.2. Осуществлять осмотр экспозиции Музея-заповедника самостоятельно или в составе экскурсионной группы.

7.3. Пользоваться на экспозиции аудиогидом или персональными электронными устройствами с программами аудиоэкскурсий.

7.4. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям.

7.5. Пользоваться детской коляской по типу «трость» для провоза детей до 3-х лет, без загруженного багажа.

7.6. Носить сумку, рюкзак разрешенного размера в руках впереди себя в экспозиционных залах.

7.7. Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории Музея-заповедника с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами.

7.8. Осуществлять копирование экспонатов на листах формата А4 или меньше карандашом без мольберта. Иные условия копирования осуществляются с разрешения

заместителя директора по научно-фондовой и хранительской деятельности Музея-заповедника на основании официального запроса.

7.9. Приобретать музейную продукцию на территории Музея-заповедника в местах, специально предназначенных для этих целей.

7.10. Оставить отзыв о работе Музея-заповедника в Книге отзывов и предложений, находящейся на стойке информации, или в электронном виде через форму обратной связи на официальных сайтах Музея-заповедника www.arseniev.org; www.fortressvl.ru.

7.11. Направить жалобу на действия (бездействия) сотрудников Музея-заповедника к Директору Музея-заповедника. Жалоба должна содержать:

- фамилию, имя отчество посетителя и его место жительства;
- подразделение, должность, фамилию, имя, отчество сотрудника Музея-заповедника, действие (бездействие) которого нарушает права посетителя;
- суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты и времени;
- контакты посетителя для его информирования о результатах рассмотрения жалобы.

8. ПОСЕТИТЕЛЯМ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Посетителям Музея-заповедника запрещается:

8.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила.

8.2. Входить в Музей-заповедник в грязной, пачкающей одежде, имеющей в том числе резкий специфический запах, причиняющий дискомфорт другим посетителям и сотрудникам, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера.

8.3. Проносить в Музей-заповедник и использовать в Музее-заповеднике огнестрельное оружие; колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, предметы с открытыми острыми частями; легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные вещества, сильнопахнущие вещества и предметы, в том числе парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке с пропеллентом (спреи, шампуни, гели, дезодоранты, лаки и др.), пиротехнику.

8.4. Находиться в верхней и громоздкой одежде в экспозиционных и лекционных залах Музея-заповедника и проносить ее с собой. К верхней одежде относятся пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и др. из любых материалов.

8.5. Находиться без обуви и одежды.

8.6. Оставлять детей без присмотра.

8.7. Проносить в экспозиционные и лекционные залы предметы, габариты которых превышают 30х40х20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты и т.п.), зонты, спортивный инвентарь, музыкальные инструменты, цветы, а также воздушные гелевые шары, исключением является празднование дня рождения в музейной мастерской. Запрещены длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 90 см, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей.

8.8. Носить рюкзак на плечах за спиной разрешенного размера в экспозиционных залах.

8.9. Курить, использовать электронные сигареты, системы нагревания табака и приравненные к ним устройства, проносить и распивать спиртные напитки, проносить

и употреблять токсические, наркотические и психотропные средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

8.10. Проносить и употреблять пищу, жевательную резинку, напитки, любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки, напитки в термосах, картонных и пластиковых стаканах и пр., на территории экспозиционных и лекционных залов, которые могут испачкать посетителей, музейные экспонаты, витрины и оборудование (исключением является празднование дня рождения в музейной мастерской).

8.11. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Музея-заповедника, а также вред сотрудникам и вещам сотрудников Музея-заповедника.

8.12. Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, за исключением предметов, предназначенных для тактильного осмотра, использовать для отдыха элементы декора (базы колонн, пьедесталы и т.п.).

8.13. Заходить за установленные ограждения, а также в помещения и на территории, закрытые для посещения.

8.14. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея-заповедника.

8.15. Передвигаться в помещениях Музея-заповедника на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, гироскутерах, моноколесах и иных подобных транспортных и спортивных средствах. Разрешается использование инвалидных колясок, тростей, костылей и других технических средств реабилитации для маломобильных посетителей и посетителей с инвалидностью.

8.16. Использовать в целях опоры при передвижении по залам Музея-заповедника лыжные палки и палки для скандинавской ходьбы, а также любой другой спортивный инвентарь.

8.17. Громко разговаривать в экспозиционных и лекционных залах Музея-заповедника, в том числе с использованием средств мобильной или радиосвязи.

8.18. Проводить индивидуальные и групповые экскурсии любой численности без письменного согласования с администрацией Музея-заповедника независимо от того, проводится экскурсия в целях получения дохода ее организатором или бесплатно. Официальным подтверждением согласия Музея-заповедника является наличие экскурсионной путевки на право проведения экскурсии.

8.19. Осуществлять осмотр экспозиции в составе группы, имеющей признаки экскурсии, если осмотр не является согласованной с Музеем-заповедником экскурсией.

8.20. Принимать участие в мероприятиях, в том числе экскурсиях, проводимых в залах Музея, при отсутствии у посетителя билета на данное мероприятие.

8.21. Прослушивать аудиоэкскурсии через внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах, за исключением специального оборудования музея (аудиогиды).

8.22. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также танцевать и играть на музыкальных инструментах, за исключением случаев проведения мероприятий в Музее-заповеднике.

8.23. Осуществлять фото- и видеосъемку со вспышкой, приборами дополнительного освещения, а также с использованием штатива, монопода, стедикамов и других подобных приспособлений, а также осуществлять любую фото- и видеосъемку в коммерческих целях.

8.24. Осуществлять фото- и видеосъемку в залах при наличии знаков, запрещающих проведение фотосъемки.

8.25. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без заключения соответствующего договора с администрацией Музея-заповедника. Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветowych — шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки.

8.26. Проводить любые фотосессии без согласования с администрацией Музея-заповедника в личных или коммерческих целях, в том числе в рамках работы над творческими проектами. Под фотосессией понимается свадебная, костюмированная, фэшн- и иная постановочная фото- и видеосъемка модели или предмета, проводимая фотографом или оператором. Музей-заповедник оставляет за собой право считать фотосессией съемку, обладающую одним из следующих признаков (или совокупностью нескольких):

- длящимся позированием модели перед лицом, осуществляющим фото- и видеосъемку;

- наличием у моделей и лиц, осуществляющих фото- и видеосъемку, сменной одежды, обуви, аксессуаров или других дополнительных атрибутов, с использованием которых последовательно осуществляется съемка;

- длящейся фото- или видеосъемкой принесенных с собой объектов в интерьерах Музея-заповедника с одной точки обзора;

- четким разделением группы посетителей на модель (моделей) и фотографа / оператора, когда один или несколько посетителей постоянно позируют, другой — снимает его (их) или осуществляет подготовку к съемке (пребывание в залах Музея-заповедника такой группы в основном заключается в съемке или подготовке к ней).

8.27. Использовать розетки в выставочных залах для зарядки носимых электронных устройств и работы электроприборов, включая зарядку мобильных аккумуляторных батарей.

8.28. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея-заповедника.

8.29. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного и (или) рекламного характера.

8.30. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, национальной, религиозной ненависти и вражды.

8.31. Находиться в зданиях Музея-заповедника с любыми животными, за исключением собак-проводников, сопровождающих незрячих, слабовидящих посетителей при условии предъявления владельцем животного документа установленной формы (Приказ министерства труда и социальной защиты РФ от 22 июня 2015 г. № 386 н; Приказ №152-о/д от 01.06.2021 г.).

8.32. Осуществлять торговлю, распространять билеты, вести коммерческую, экскурсионную, рекламную и иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея-заповедника.

8.33. Находиться в Музее-заповеднике после завершения его работы.

8.34. Препятствовать выполнению служебных обязанностей администраторами, смотрителями, сотрудниками охраны и администрацией музея-заповедника, не выполнять их требования по контролю соблюдения настоящих Правил.

9. ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА

Музей-заповедник обязан:

9.1 Обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея-заповедника в порядке общей очереди. При продаже льготных билетов музейный администратор обязан требовать у посетителя предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.

9.2. Обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды посетителей, а также наличие камер хранения для предметов, габариты которых превышают 30х40х20 см.

9.3. Обеспечить наличие во входной зоне Музея-заповедника стойки информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа к музейным предметам, в том числе:

- информацию о режиме работы Музея-заповедника;
- информацию о временных выставках;
- информацию о временно закрытых залах;
- перечень оказываемых Музеем-заповедником услуг;
- информацию о возможностях заказа экскурсий;
- информацию о способах доведения до администрации Музея-заповедника посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Музея-заповедника.

9.4. Обеспечить посетителей актуальной и доступной системой навигации по зданиям музейного комплекса с обязательным обозначением нумерации залов, расположения гардероба, туалетов и других сервисных служб Музея-заповедника.

9.5. Обеспечить доступность зданий и экспозиции для маломобильных посетителей и посетителей с инвалидностью. Для организации посещения Музея-заповедника посетители могут обратиться на стойку информации в день посещения или заранее связаться с сотрудниками Музея-заповедника в том числе по электронной почте. Полный перечень контактов указан на официальных сайтах Музея-заповедника www.arseniev.org; www.fortressvl.ru.

9.6. Обеспечить вежливое обращение сотрудников с посетителями Музея-заповедника.

9.7. Обеспечить неприменение к посетителям мер принуждения, за исключением случаев грубого нарушения посетителями настоящих Правил.

9.8. Обеспечить наличие у сотрудников Музея-заповедника, непосредственно взаимодействующих с посетителями, бэйджа с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности.

9.9. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленный законом срок.

10. ПРАВА МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА

Музей-заповедник вправе:

10.1. Изменить график работы Музея-заповедника, отдельных выставок и экспозиционных залов на постоянной или временной основе, организовать посещение Музея-заповедника в соответствии с расписанием сеансов.

10.2. Остановить на время вход посетителей в Музей-заповедник и на экспозицию в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуаций;

- высокой заполняемости экспозиционных залов, вестибюлей и других сервисных зон;
- отсутствия свободных мест на мероприятии или окончания продажи билетов на мероприятие;
- отсутствия свободных мест в гардеробе в холодное время года;
- проведения запланированных мероприятий с ограниченным входом посетителей.

10.3. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий на основании:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- нахождения в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;
- отсутствия у посетителя билета, дающего право посещения Музея-заповедника или участия в мероприятии;
- предъявления посетителем билета с внесенными — исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством;
- предъявления посетителем поддельного билета;
- предъявления посетителем билета, по которому уже был осуществлен проход;
- несоответствия посетителя категории, указанной на билете;
- опоздания на 10 и более минут от указанного в расписании или в электронном билете времени начала экскурсии, лекции, мероприятия;
- агрессивного или оскорбительного поведения посетителя по отношению к другим посетителям и/или сотрудникам Музея-заповедника, выраженного в том числе в угрозах, ругательствах, расистских и ксенофобских замечаниях;
- поведения посетителя, носящего признаки дискриминации в связи с возрастом, состоянием здоровья, половой принадлежностью, национальностью или религиозно-этнической принадлежностью;
- отказа предъявить документ, подтверждающих право на приобретение билета льготной категории;
- нарушения настоящих Правил.

10.4. Ограничить доступ к музейным предметам, находящимся в экспозиционно-выставочных залах Музея-заповедника, в том числе путем их закрытия, на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности музейных экспонатов;
- производства реставрационных или ремонтных работ;
- необходимости соблюдения особых условий хранения музейного предмета в хранилище (депозитарии) Музея-заповедника;
- выдачи музейного предмета на выставку;
- необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, не соответствующими нормам, определенным правилами хранения музейных предметов;
- проведения в залах с отдельным входом выставок и мероприятий по билетам на данную выставку или мероприятие (при отсутствии у посетителя вышеуказанного билета).

10.5. Закрывать для посетителей территорию Музея-заповедника или ее часть при проведении на территории и в помещениях Музея-заповедника государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27 мая 1996 г. №57-ФЗ «О государственной охране».

10.6. Прекратить проведение на территории Музея-заповедника мероприятия, включая экскурсии, несогласованного с Музеем-заповедником или проводимого с нарушением установленных требований к мероприятию, в том числе:

- при отсутствии документа, подтверждающего право проведения экскурсии или занятия на территории Музея-заповедника для группы посетителей;
- при превышении установленной численности экскурсионной группы;
- при опоздании организованной группы на 10 и более минут от заявленного времени;
- при несоответствии фактического места проведения экскурсии и темы экскурсии, указанной в экскурсионной путевке.

10.7. Выделить в зале проведения мероприятий часть мест для глухих и слабослышащих посетителей, если предусмотрен перевод мероприятия на жестовый язык, а также для незрячих и слабовидящих посетителей, если предусмотрен тифлокомментарий для этой группы посетителей.

10.8. Изменить программу (включая состав исполнителей, лектора и т.п.) лекции, концерта и других культурно-просветительских мероприятий.

10.9. Провести мероприятие в онлайн-формате и/или перенести его на другие дату и время, если по независящим от Музея-заповедника причинам (в случае введения режима повышенной готовности и т.п.), проведение мероприятия в Музее-заповеднике невозможно. В таком случае мероприятие считается состоявшимся, и возврат полной или частичной стоимости Билета не осуществляется.

10.10. При контроле Билетов требовать у посетителей с льготными билетами документ, подтверждающий их право на льготу; с именными билетами - документ, удостоверяющий личность.

10.11. Изъять у посетителя Билеты с внесенными исправлениями, пометками; отсутствием обязательных реквизитов, предусмотренных законодательством; с исправленным или заклеенным указанием цены, поддельные Билеты или Билеты, приобретенные у лиц, не уполномоченных Музеем-заповедником на реализацию Билетов.

11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРРИТОРИЙ И ФОРТИФИКАЦИОННЫХ ОБЪЕКТОВ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА

11.1. В целях сохранения находящихся на территории Музея-заповедника памятников истории и культуры, природного ландшафта, животного и растительного мира, а также в целях обеспечения общественного порядка и противопожарной безопасности на фортификационных объектах Музея-заповедника запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или психотропного опьянения;
- проносить и употреблять алкогольные напитки, в том числе слабоалкогольные, а также наркотические, психотропные вещества;
- курить, в том числе электронные сигареты (вне установленных мест);
- въезжать на территорию объектов Музея-заповедника (за исключением предназначенных для парковки стоянок) на любых видах транспорта, включая автотранспорт различных категорий, мотоциклы, мопеды и снегоходы (кроме автотранспорта, имеющего специальные пропуска и принадлежащего службам специального назначения);

-передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах вне специально отведенных для этого мест;

-проносить на территорию Музея-заповедника предметы и вещи/вещества, запрещенные законодательством Российской Федерации к свободному обращению, в том числе химические, едкие, отравляющие и взрывчатые вещества, огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, а также колющие, режущие, легко бьющиеся и легковоспламеняющиеся предметы;

-категорически запрещается использовать любые пиротехнические средства;

-разводить костры, сжигать сухую листву и траву, использовать любые пожароопасные средства и устройства;

-организовывать пикники, готовить и принимать пищу, устанавливать туристические палатки и иное туристическое снаряжение (вне специально отведенных мест);

-выбрасывать промышленные и бытовые отходы;

-выгуливать домашних животных без поводков (намордников для крупных собак) и наличия гигиенических пакетов;

-проводить запуски каких-либо летательных аппаратов (парашютов, дельтапланов, аэростатов и иных), производить съемку с воздуха (видео и фото) с использованием коптеров и дронов;

-нарушать тишину на экскурсионных площадках, проявлять неуважение к сотрудникам и посетителям Музея-заповедника;

-находиться на территории Музея-заповедника лицам до 18 лет без сопровождения взрослых, которые несут ответственность за их действия и безопасность;

-оставлять детей без присмотра взрослых;

-заниматься экстремальными видами спорта и досуга на суше и воде;

-купаться, плавать, нырять в теплое время года и выходить на лед в холодное время года на территории Музея-заповедника;

-находиться в купальных костюмах и в другом не подобающем для общественных мест виде на территориях исторических ансамблей и в непосредственной близости от фортификационных памятников архитектуры;

-справлять естественные надобности вне специально отведенных мест;

-производить самовольные раскопки и другие археологические изыскания на суше и под водой;

-причинять ущерб (взбираться на стены и другие сооружения, наносить повреждения, делать надписи и рисунки на стенах сооружений и тому подобное) памятникам архитектуры и имуществу, расположенным на территории объектов Музея-заповедника;

-проводить самовольную вырубку или повреждение деревьев, кустарников и других зеленых насаждений, а также осуществлять сбор и заготовку всех видов растительности;

-нарушать местообитания всех видов фауны (диких животных, птиц, насекомых);

-расклеивать объявления или иные рекламно-информационные материалы;

-передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озелененных участках;

-подходить к обрывам и колодцам, заходить за установленные ограждения, в служебные помещения, на площадки, в здания и сооружения, закрытые или

необорудованные для посещения, за запрещающие таблички;

- находиться на территории Музея-заповедника после окончания его работы;
- не выполнять требования сотрудников охраны при исполнении ими обязанностей по охране общественного порядка Музея-заповедника.

11.2. Запрещается организовывать и проводить без предварительного письменного согласования с администрацией Музея-заповедника:

- массовые, зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия;

- самодетельные групповые экскурсии для посетителей, в том числе с привлечением работников туристических компаний;

- катание на лошадях верхом и в конных повозках;

- все виды торговли, рекламы и художественной деятельности;

- работу точек общественного питания;

- фотографические, прокатные, ремонтные и иные платные услуги населению;

- профессиональную и коммерческую кино-, фото- и видеосъемки, в том числе с использованием штативов, осветительных приборов и иного специального реквизита;

- самостоятельно завозить, устанавливать и подключать звуковое, световое, сценическое, электрическое и прочее оборудование и установки. Подключение вышеуказанного оборудования осуществляется только специалистами Музея-заповедника;

- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления.

11.3. При посещении фортификационных объектов и территорий Музея заповедника рекомендуется:

- придерживаться экскурсионного маршрута (ходить по тропинкам);

- иметь при себе фонарь;

- иметь теплую одежду и головной убор в любое время года;

- не спускаться в одиночку в подземное сооружение;

- в случае если кто-то нуждается в помощи - проявить участие или позвать сотрудников Музея-заповедника;

- при обнаружении подозрительного предмета, свёртка, сумки или другой вещи, оставленной на территории Музея-заповедника, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея-заповедника или экстренным службам;

- в случае возникновения экстренной ситуации: аварии, пожара, действий злоумышленников, сообщить о проблеме по номеру 112;

- неукоснительно соблюдать и следовать всем рекомендациям экскурсовода;

- во время движения в подземных сооружениях необходимо держаться кучно, постоянно контролировать состояние пола, стен и потолка впереди себя, предварительно осветив путь впереди себя и убедившись в отсутствии опасностей (провалов, скользких и затопленных мест, торчащей арматуры, конструкций, электротехнических устройств, открытых люков, завалов и т.п.);

- во время движения на марше рекомендуется идти цепью след в след, соблюдать безопасную дистанцию (более 1 м), предупреждать голосом сзади идущих о ветках, колючем кустарнике, скользких участках, камнях и прочих природных препятствиях;

- быть готовыми к встрече со змеями. Увидев змею, необходимо остановиться, предупредить голосом ближайших участников группы. Музей-заповедник не несет ответственности за невнимательность и неосторожность участников экскурсии и последствия такой невнимательности или неосторожности;

-в теплое время года необходимо иметь в виду опасность клещевого энцефалита и активность клещей, для чего необходимо одеваться соответствующим образом (закрытая одежда, штаны заправлять в носки, длинные рукава, головной убор), использовать реппеленты, а также периодически осматривать себя, детей и ближайших участников группы. Желательно иметь прививку и страховку от клещевого энцефалита. Музей-заповедник не несет ответственности за невнимательность и неосторожность участников экскурсии и последствия такой невнимательности или неосторожности;

-после посещения объектов и территорий Музея-заповедника обязательно проводить осмотр одежды, открытых участков тела.

11.4. При посещении фортификационных объектов и территорий Музея заповедника не рекомендуется:

-без разрешения сотрудника Музея-заповедника опережать его в движении по маршруту;

-использовать скользкую обувь, обувь на высоких каблуках. Музей-заповедник не несет ответственности за возможные повреждения или загрязнение предметов одежды и личных вещей участников экскурсии, произошедшие по недосмотру участников экскурсии во время прохождения маршрута;

-движение вслепую, предварительно не осветив себе путь;

-трогать змей, бросать в них посторонние предметы, паниковать, пытаться убить или поймать;

-отставать, растягивать строй и самовольно разбредаться внутри подземных сооружений;

-задерживаться под обвалоопасными участками потолочных перекрытий или крепежа, такие участки необходимо проходить быстро, имея на голове головной убор, не прикасаясь к конструкциям креплений и потолка;

11.5. При посещении фортификационных объектов и территорий Музея заповедника запрещается:

- разбирать, передавать кому-либо или не возвращать после завершения экскурсии вверенные на время: фонарь, наушники, FM-системы и иное оборудование;

-самовольное механическое воздействие на элементы конструкций, электрооборудование, механизмы, предметы мебели и обстановки внутри подземных сооружений, если на то не было дано разрешение экскурсоводом;

-приближаться к электрооборудованию, оголенным проводам, элементам КСММ-мутаации, электрическим щиткам, а также прикасаться и манипуляции с ними, если на то не было дано разрешение сотрудниками Музея-заповедника.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены сотрудниками Музея-заповедника с его территории без возмещения стоимости оплаченных услуг, а также привлечены к административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае причинения посетителем ущерба музейным экспонатам, материальная и уголовная ответственность полностью возлагается на него.

12.3. В случае утери или порчи выданного снаряжения посетители несут полную материальную ответственность.

12.4. При допуске посетителей на территорию Музея-заповедника сотрудники правоохранительных органов и службы безопасности Музея-заповедника имеют право, при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством, осуществлять досмотр, внешний осмотр граждан, автс и мототранспорта (в установленном законодательством Российской Федерации порядке), а также находящихся при них вещей и предметов (в том числе с применением технических средств).

12.5. Музей-заповедник не несет ответственности за ограничение доступа посетителей в экспозиции и на мероприятия в случае проведения федеральными, краевыми и/или местными органами власти мероприятий и связанных с этим ограничениями.

12.6. Музей-заповедник не несет ответственности за самовольный проход посетителей в места, обозначенные запрещающими знаками.

12.7. Музей-заповедник оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в данные Правила.